

	ANEXO II. POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Código: PCM Fecha: 18/01/18 Revisión:01
---	--	---

Pulimentos Alcolea, S.L es una empresa dedicada a la prestación de servicios de limpieza y abrillantado en comunidades de vecinos y oficinas, mantenimiento de piscinas y jardines, así como al pulido, abrillantado y limpieza en obras, cuya línea de crecimiento y fundamento de sus actividades es:

- La Calidad de los servicios prestados.
- El respeto ambiental y la prevención de la contaminación.
- El cumplimiento de todos los requisitos aplicables.

El cumplimiento de todo ello junto a la legislación y reglamentación aplicable, nos permitirá lograr el mejor posicionamiento en el mercado, a través de la obtención de la máxima satisfacción del cliente y de todas las partes implicadas en nuestra actividad.

Reconocemos que nuestra actividad, impacta sobre el entorno por lo que pondremos especial cuidado en evaluar los efectos que esta causa y diseñar las mejoras oportunas, trabajando siempre hacia la protección del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental que nuestras actividades generan, así como en un uso sostenible de recursos, eliminando de forma adecuada y a través de un gestor autorizado los residuos que su actividad genera, y trabajando siempre hacia la mejora continua para la mejora del desempeño ambiental.

Por todo ello la Dirección de Pulimentos Alcolea, S.L. ha decidió establecer, mantener y actualizar un sistema integrado de calidad y medioambiente basado en las Norma UNE EN ISO 9001: 2015 y UNE EN 14001:2015, comprometiéndose con la mejora continua para conseguir la completa satisfacción de nuestros clientes, así como para el cumplimiento de la normativa del sector, la normativa ambiental o cualquier otro requisito que la empresa suscriba o que lleve implícito el desarrollo de nuestro servicio.

Para el cumplimiento de nuestros compromisos en materia de calidad y medioambiente, la Dirección establece los siguientes objetivos generales, los cuales están motivados por las necesidades de nuestros clientes y el contexto de la organización y se encaminan en lograr la satisfacción plena de nuestros clientes, la mejora continua de nuestros procesos de trabajo y en prevenir la contaminación en todas nuestras áreas de actuación:

- Participación de todo el personal de la empresa, incluida Dirección en la implantación y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente.
- Dirección proporcionará los recursos humanos, materiales, económicos, etc. que se estimen necesarios para la prestación adecuada de nuestros servicios.
- Satisfacción de nuestros clientes como el mejor indicador de nuestro compromiso y entrega a la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos legales y evitando la producción de residuos y el consumo irracional de recursos.

Es responsabilidad de todos y cada una de las personas de la organización la creación de una cultura de calidad y ambiental que permita la tarea de mejora continua de las actividades que realizamos.

Para desarrollar estos principios básicos, Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulados, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

La presente Política de Calidad y Medioambiente, es por tanto el medio para orientar a la empresa hacia la mejora continua.

En Villafranca de Córdoba a 18 de enero de 2018

La Dirección